



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

Predstavitev območne službe Nova Gorica

maj 2011

www.ess.gov.si

Lučila Hvala



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje



1. Predstavitev Območne službe Nova Gorica

Vodstvo

Lučila Hvala, direktorica OS, tel.št. 3350204

Vanja Nardin Ukmar, vodja službe OS, tel. št. 3350206

Sonja Mavri, vodja UD in PO, tel.št. 3350212

Število zaposlenih na OS Nova Gorica: **33** (od tega 2 projekt)

Izobrazbena struktura zaposlenih:

- 79 % s VI. – VII. stopnjo,
- 18% s V. stopnjo





Predstavitev OS Nova Gorica

Koraki do sprememb

1. Vizija (poslovni načrt, cilji)
2. Koncept dela z brezposelnimi osebami
3. Koncept dela z delodajalci
4. Reorganizacija dela
5. Izvajanje sistema vodenja kakovosti
6. Proaktivno sodelovanje z lokalnih okoljem (LP, mediji)





Poslanstvo in vizija

Poslanstvo Zavoda RS za zaposlovanje	Vizija Zavoda RS za zaposlovanje
<p>Prijazen in učinkovit Zavod, usmerjen k uporabnikom storitev.</p> <p>Cilj vseh aktivnosti Zavoda RS za zaposlovanje je prispevati k povečanju zaposljivosti in zaposlenosti.</p>	<p>V Zavodu delujemo odločno, transparentno, odgovorno, osredotočeno tako na stranke kot na zadovoljstvo zaposlenih, spodbujamo in nagrajujemo dobro delo, razvoj in izboljšave</p>





Koncept dela z brezposelnimi osebami

- prenova svetovanja brezposelnim osebam
- okrepitev informiranja in svetovanja na področju vseživljenjske karijerne orientacije
- reorganizacija zaposlitvenega kotička, večja aktivnost CIPS-ov in uporaba drugih kanalov (eŽivljenjepis, eBorza, eSvetovanje)
- motiviranje brezposelnih oseb, ki se izobražujejo, za vključevanje v aktivnosti za uspešnejši zaključek šolanja
- uporaba vseh razpoložljivih kanalov ZRSZ za iskanje zaposlitve





Koncept dela z delodajalci

1. **Kvalitetnejše odzivanje na prijavljene potrebe** po delavcih s ciljem izboljšanja zadovoljstva delodajalcev
 - sodelovanje pri zaposlitvenih razgovorih
 - predhodno ugotavljanje kompetenc BO
 - poznavanje zahtev delovnih mest
2. **Spoznavanje delodajalcev** z vidika:
 - zahtev delovnih mest
 - načrtovanih zaposlitev
 - napovedi presežnih delavcev, stečajev in likvidacij
3. **Spremljanje delodajalcev** z vidika:
 - zadovoljstva s storitvami Zavoda
 - izpolnjevanja pogodbenih obveznosti (ukrepi APZ)





Izvajanje sistema vodenja kakovosti

1. Imetniki **certifikata ISO 9001** smo že od leta 2004 dalje.
2. Certifikat velja za celoten Zavod in za vse procese, ki jih na Zavodu izvajamo.
3. Upravičenost do certifikata vsako leto preverjajo zunanji presojevalci SIQ





Izvajanje sistema vodenja kakovosti

Merjenje učinkovitosti

1. Anketa o:
 - zadovoljstvu delodajalcev
 - zadovoljstvu brezposelnih oseb
 - zadovoljstvu zaposlenih
2. Knjiga pohval in pripomb
3. Spremljanje povratnih informacij pridobljenih skozi različne oblike dela
4. Spremljanje odzivnosti na prejeta vprašanja
5. Spremljanje kakovosti naših storitev
6. Spremljanje ocen odjemalcev o Zavodu kot dobavitelju





Proaktivno sodelovanje z lokalnih okoljem (LP, mediji)

1. **Povezovanje z lokalnimi partnerji** - PRC, MIC, LU NG , obrtne in gospodarske območne zbornice, FUDŠ, RRA, Sindikat Alternativa, Adecco, VDC, ZPIZ, šole, izvajalci JD... :

- vključevanje BO v brezplačne programe in svetovanja;
- brezplačna uporaba prostorov in tehnologije;
- izmenjava informacij o delodajalcih;
- sodelovanje v projektih, dogodkih;
- izmenjava podatkov o BO...

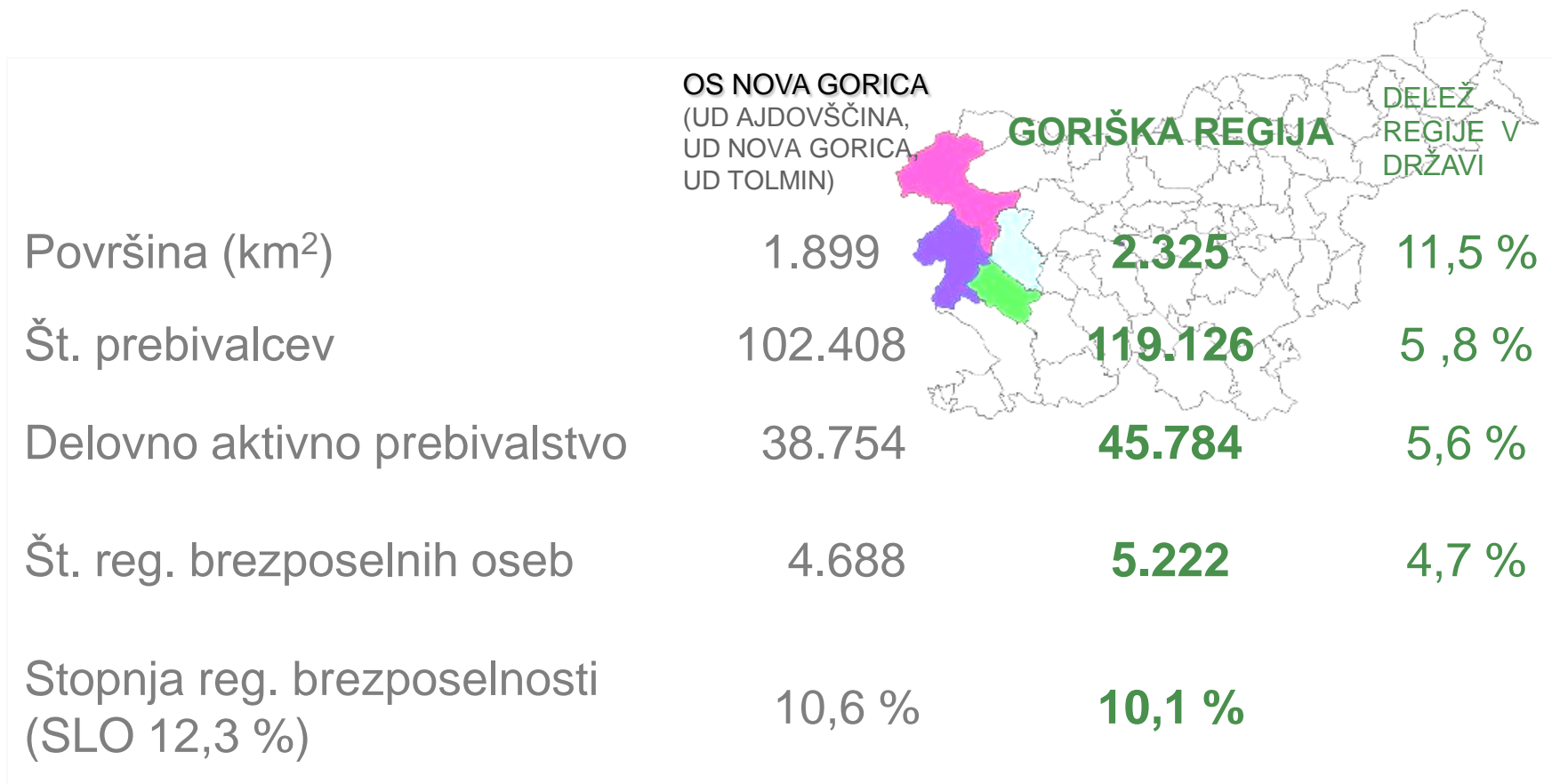
2. **Mediji** (novinarske konference, sodelovanje v oddajah, izjave...)





Aktualni podatki o trgu dela na območju OS Nova Gorica in pričakovanja OS Nova Gorica v letu 2011





Vir podatkov :

SURS (prebivalci 6/10, zaposleni 2/2011, stop.reg.brezposelnosti 2/2011)

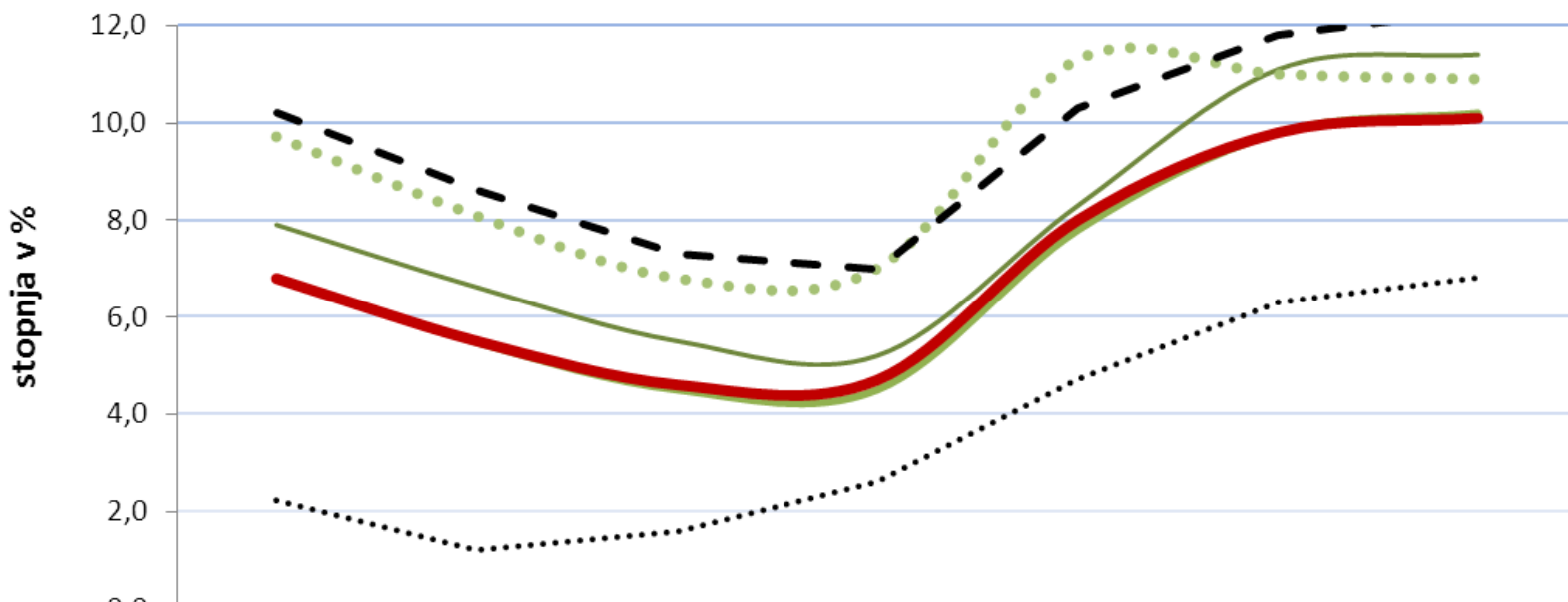
ZRSZ OS Nova Gorica (št. brezposelnih 4/2011)

Geodetska uprava Republike Slovenije, Register prostorskih enot: površina





Stopnje registrirane brezposelnosti - Goriška regija



mes/leto	12/2005	12/2006	12/2007	12/2008	12/2009	12/2010	2/2011
— UE AJD	7,9	6,6	5,5	5,2	8,3	11,1	11,4
..... UE IDRIJA	2,2	1,2	1,6	2,6	4,7	6,3	6,8
— UE NG	6,8	5,5	4,5	4,5	7,8	9,8	10,2
..... UE TOL	9,7	8,1	6,8	7,0	11,3	11,0	10,9
— Goriška regija	6,8	5,5	4,6	4,7	8,0	9,8	10,1
- - - SLO	10,2	8,6	7,3	7,0	10,3	11,8	12,3





Značilnosti trga dela OS Nova Gorica v letu 2010

- Število brezposelnih na območju OS Nova Gorica se skokovito povečuje in je najvišje v zadnjih 18. letih – le-to se je v zadnjem letu **povečalo za 20,3 %** (4. najvišja rast v državi – takoj za Območno službo Ljubljana, Koper in Kranj; SLO +13,8 %;);
- Stopnja registrirane brezposelnosti se vedno bolj približuje povprečni stopnji brezposelnosti v državi 11,8 %, konec decembra 2010 je najvišja na območju UE Ajdovščina 11,1 %; OS NG: **10,4 %** – porast za 1,9 odstotne točke glede na dec.09 ;
- V strukturi brezposelnih se najbolj povečuje delež oseb, ki so izgubile delo zaradi:
 - stečaja ali kot presežni delavci (36,7 % vseh brezposelnih)
 - ter oseb, ki so starejše od 50 let (39,2 %)oba deleža sta precej nad slovenskim povprečjem;





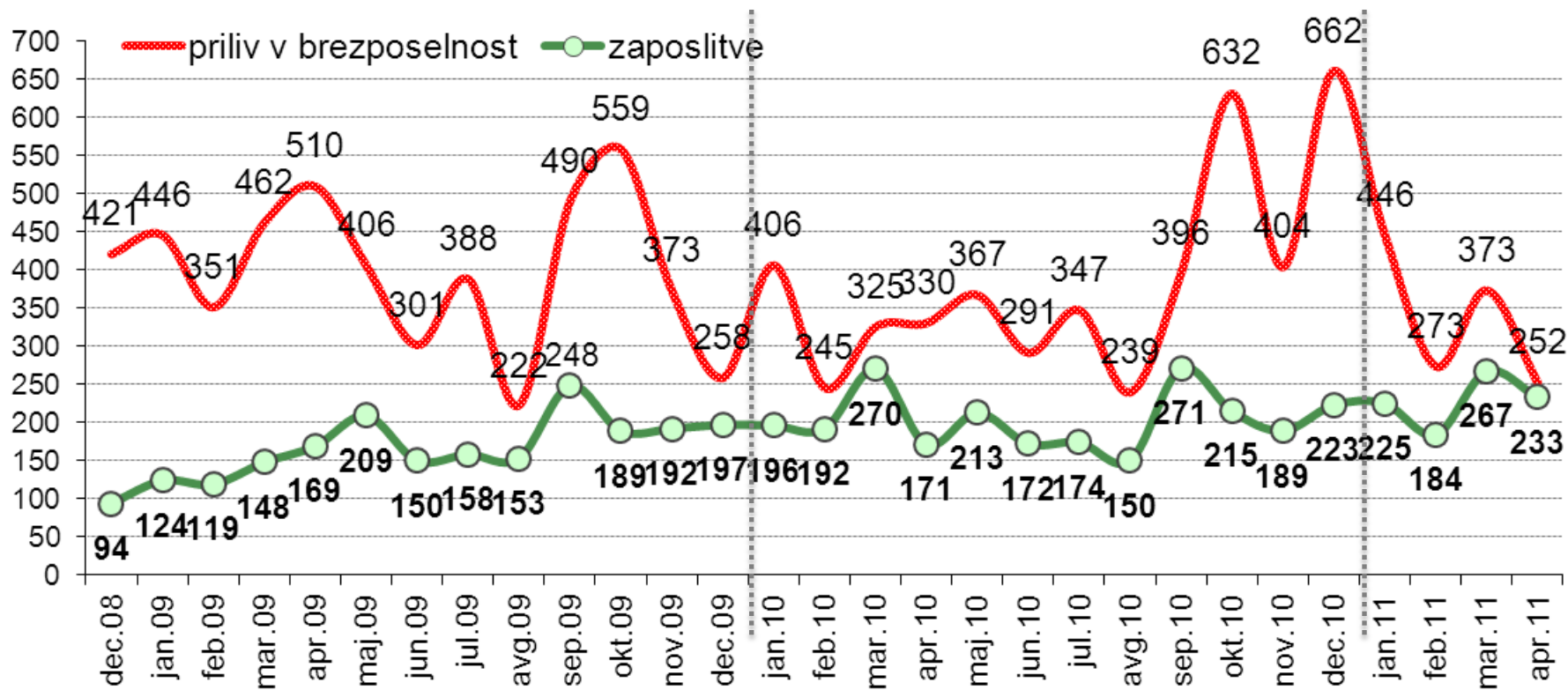
Značilnosti trga dela OS Nova Gorica v letu 2010

- **1.478** prijav iz razlogov stečaja ali poslovnih razlogov
- **18,5 %** (OS NG) **več zaposlitev brezposelnih oseb** kot v letu 2009 (SLO: +17% več zaposlitev);
- **Povpraševanje delodajalcev po delavcih je še vedno na zelo nizkem nivoju:** v letu 2009 smo zabeležili največji padec povpraševanja med vsemi območnimi službami. Število prijavljenih prostih delovnih mest je bilo, glede na leto 2008, manjše za 39 %, V letu 2010 se je povpraševanje za malenkost povečalo (za 2%), vendar je bilo to povečanje precej po državnim nivojem (+8,2 %);
- **Zmanjševanje števila delovno aktivnih**, predvsem v gradbeništvu, predelovalnih dejavnostih, trgovini (dec.10/dec.09: 1.284 manj na območju OS Nova Gorica)





Priliv v brezposelnost in zaposlitve na OS NG: dec.08 – apr.11





Pomembnejši kazalniki

	OS Nova Gorica					Slovenija
	UD AJD	UD NG	UD TOL	OS NG	Delež OSNG	
Št. brezp.oseb 31.12.2010	1.217	2.548	868	4.633	4,2 %	110.021
30.4.2011	1.271	2.624	793	4.688	4,2 %	111.561
Št. prejemnikov DN - dec 2010	479	867	246	1.592	4,6 %	34.623
- mar 2011	629	1.019	249	1.897	4,8 %	39.780
Št. vklj. v progr.APZ jan - dec 2010	664	1.601	567	2.842	3,9 %	81.254
jan – apr 2011	224	579	169	972	4,1 %	23.536
Št. zaposlitev jan-dec 2010	584	1.321	531	2.436	3,9 %	57.004
jan – apr 2011	242	466	201	909	3,9 %	23.494
Stopnja registr. brezposelnosti – feb.2011	11,4 %	10,2 %	10,9%	10,6 %		12,3 %





Vključitve v ukrepe APZ - OS Nova Gorica

2.842 vključitev v ukrepe aktivne politike v letu 2010 – 47 % več kot v letu 2009

Vključitve v programe APZ	Leto 2010	jan.-apr. 2011
Skupaj vse vključitve	2.842	972
- od tega vključitve:		
Programi institucionalnega usposabljanja	608	175
Formalno izobraževanje	254	79
Subvencije za samozaposlitev	233	131
Usposabljanje na delovnem mestu	179	71
Delovni preizkus	174	3
Javna dela	146	71
Zaposli.me	107	51
Izplačana sredstva za programe APZ	3,1 mio €	1,5 mio €





Prijavljeni programi JD za leto 2011

(formalno popolne vloge)

Občina	Št. lokalnih programov	Št. nacionalnih programov	Št. programov – 100% financ.občin	Odobreno št. vključenih v JD
Ajdovščina	7	3	1	11
Vipava	3			3
SKUPAJ UD AJD	10	3	1	14
Bovec			1	1
Kobarid	3			6
Tolmin	4		1	8
SKUPAJ UD TOL	7		2	15





Prijavljeni programi JD za leto 2011

(formalno popolne vloge)

Občina	Št. lokalnih programov	Št. nacionalnih programov	Št. programov – 100% financ.občin	Odobreno št. vključenih v JD
Brda	2		2	6
Miren - Kostanjevica	2			2
Kanal ob Soči	5			5
Nova Gorica	15	1	7	26
Renče Vogrsko	1		1	2
Šempeter Vrtojba	2			2
SKUPAJ UD NG	27	1	10	43
SKUPAJ OS NG	44	4	13	72 (od tega 14 oseb v obč.pr.)

Prejeli smo 85 vlog za lokalne programe, od tega je bilo izbranih 55 vlog.





Napovedi delodajalcev za leto 2011

- **734 zaposlitev** - 11 % manj kot za leto 2010 (največ napovedanih zaposlitev v predelovalnih dejavnostih, strokovnih, znanstvenih in tehničnih dejavnostih ter drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih);
- **244 presežnih delavcev** - 56 % manj kot v lanski napovedi, od tega **150** oseb v odprto brezposelnost (**lani 443**);
- **največ presežnih delavcev** je napovedanih iz gradbeništva in predelovalnih dejavnosti.
- V spomladanskih mesecih pričakujemo priliv brezposelnih oseb iz Ultrapac (negotova situacija v Fructal, Primorje)

(vir letna anketa Zaposlovanje v letu 2010 in načrt zaposlovanja za leto 2011)





Sodelovanje s partnerji v okolju





Pomembnejši dogodki

Januar: Svet partnerjev

Februar: S partnerji do boljšega razvoja lokalnega zaposlovanja
dogovarjanje za prvi zaposlitveni center
dogovarjanje s partnerji v IT za obmejno zaposlovanje

Marec: Posvet z delodajalci

S partnerskim sodelovanjem do boljšega socialnega dialoga
novinarska konferenca

Obisk ministra

April: Svet regije

Zaposlitveni izziv (SAOP)

možnosti zaposlovanje v Italiji

Maj: teden vseživljenjskega učenja





Zaključki okrogle mize na temo izboljšanja lokalnega zaposlovanja

Sodelovanje lokalnih partnerjev pri:

- informiranju delavcev v času odpovednega roka in v času brezposelnosti (**skupni obiski pri delodajalcih**, info točke, časovna banka, borza znanja v zaposlitvenem kotičku, ...)
- predlaganju novih ukrepov APZ (**mentorska shema prenosa znanja starejših pred upokojitvijo na mlajše, ki bi se zaposlili na tem delovnem mestu**)
- vzpostavljanju socialnih podjetij (reciklaža, pomoč starejšim, zeleni program),
- internacionalizaciji podjetij (mreža svetovalcev, dobre prakse...)





Primer dobre prakse

Projekt ZRSZ “Zaposlitveni izziv”

1. Sodelovanje s podjetjem SAOP –zmagovalci v akciji Dnevnika Zlata nit;
2. Namenjeno BO VII/1 in VII/2 in tistim, ki pošiljajo prošnje na podjetje;
3. Podjetje jim bo nudilo brezplačno usposabljanje za prodajo njihovih izdelkov in 20-30% provizijo za prodajo izdelkov;
4. Možni izhodi: samozaposlitev, zaposlitev pri podjetjih kupcev, zaposlitev v SAOP;





Primer dobre prakse

Sodelovanje z MO Nova Gorica

Odlok o dodeljevanju finančnih spodbud za razvoj podjetništva v mestni občini Nova Gorica-

Namen:

Vzpostavitev učinkovitega podpornega okolja za potencialne podjetnike in delujoča podjetja v vseh fazah njihovega razvoja, povečanje možnosti za ustanavljanje novih podjetij, spodbujanje njihove rasti in **ustvarjanje novih delovnih mest** ter spodbuditev povezovanja med raziskovalnimi in izobraževalnimi organizacijami ter gospodarstvom.

razpis objavljen konec aprila (40.000€-subvencija 3.500€)





Promocija akcije Vseživljenjskega učenja

- **Teden vseživljenjskega učenja (TVU)** je najvidnejša promocijska kampanja na področju izobraževanja in učenja v Sloveniji
- **Namen** je ozaveščanje najširše javnosti o :
 - potrebnosti, pomembnosti in vsenavzočnosti učenja,
 - prebujanje radovednosti,
 - razvijanje pozitivnega odnosa do učenja,
 - premoščanje različnih pogledov ter
 - gojenje kulture medsebojnega sprejemanja in razumevanja
- **OS Nova Gorica** sodeluje s partnerji v okolju z različnimi dogodki:
 - Ponedeljek, 16.5.2010 od 11.00 do 12.30 prostori OS NG
 - » SPOZNAJMO (Z)MOŽNOSTI V OKVIRU PROJEKTA *PROSTOVOLJNO SOCIALNO DELO* « - VDC in CSD Nova Gorica
 - Sreda, 18.5.2011, od 11.15 do 13.45 , MONG
 - » **BREZPOSELNI IMAJO POTENCIAL. ODKRIJMO GA SKUPAJ!** »
(predstavitve na temo načrtovanja kariere, predstavitve podjetništva, evropske prostovoljne službe, ..)
 - Sreda, 25.5.2010, od 17.00 do 19.00, OOOZ NG
 - » obNOVI svet « v organizaciji TŠC - predstavitev možnosti obnove in ponovne uporabe že odsluženih stvari s praktičnimi primeri
 - Torek, 31. 5. 2011, od 9.00 do 14.30 , PRC in teren
 - » HOKUS FOKUS enodnevna delavnica o digitalni fotografiji

